

Медиатор: Дзотцоева В.В.

Источник получения информации: обращение классного руководителя к куратору службы школьной медиации.

Стороны: одноклассники . 6 класса(девочки).

Содержание информации: классного руководителя встревожила ситуация, где девочки не принимают в коллектив новую ученицу. Непринятие началось не сразу, а постепенно, с использованием насмешек, попыток вовлечения в конфликтную ситуацию между членами одной компании. Решением стало обращение классного руководителя с просьбой о помощи.

Ход ведения программы:

Были сформулированы цели: обеспечить безопасное психологическое пространство для реализации примирительной встречи; способствовать восстановлению конструктивных отношений между одноклассницами и заглаживанию морального вреда.

Шаг 1. Участники подростки без родителей.

Сторонам были изложены правила процедуры. Обратившаяся сторона первой обозначила проблему. Заслушали и другую сторону с иным видением ситуации и причин, её вызвавших. Первая встреча с девочками прошла спокойно, разногласий озвучено не было, следовательно, мы смогли приблизиться к разрешению самого конфликта. Одноклассники слушали и слышали друг друга, но на откровенный диалог не шли. Было решение взять паузу и назначить вторую встречу через неделю.

Шаг 2. В преддверие следующей совместной встречи были организованы индивидуальные встречи с каждой из сторон для уточнения неизвестных обстоятельств и стартовых позиций девушек. Выяснились существенные поведенческие особенности Амели (перешла из другой школы, в связи с переездом родителей по работе в другую страну). В связи с этим, одной из сторон было предложено психологическое сопровождение с целью преодоления напряжения и страхов, связанных с рисками изоляции в молодежной среде. Кроме того, с просьбой об участии в медиативном процессе обратился классный руководитель.

Шаг 3. Вторая совместная встреча состоялась с участием всех сторон конфликта.

Выявлена истинная причина конфликта - психологическая несовместимость сторон, что является, пожалуй, самой трудноразрешимой в практике примирения. Осложнена эта основная причина была еще и нежеланием делить своё лидерство одной из одноклассниц.

Были предложены к рассмотрению варианты моделей поведения, высказаны рекомендации, где и каким образом можно пробовать «проявить себя» с учетом интересов и проблем сторон.

Шаг 4. Третья встреча состоялась через 2 недели. Девочки воспользовались рекомендациями медиаторов: сформировали каждый свой круг общения, со всем классом проводились коррекционные занятия с психологом и стали регулярно участвовать как в общешкольных мероприятиях, так и за пределами школы.

Результат:

Заключительный этап состоялся через 1 месяца после первого обращения. Несмотря на то, что девочки сделали свой выбор, посчитав нужным сближаться, несомненным успехом проведенной работы стало выстраивание ими отношений по принципу «объединение общим делом». С учетом специфики конфликта такое решение проблемы есть наиболее возможное и оптимальное.

Таким образом, при своевременном обращении классного руководителя, заинтересованном участии сторон, СШМ удалось своевременно купировать разрастание конфликта, не позволить ему перейти в открытую фазу с перерастанием в групповой между одноклассниками, способствовать восстановлению комфортных взаимоотношений внутри класса.