

Медиатор: Дзотцоева В.В.

Источник получения информации: обращение классного руководителя к куратору службы школьной медиации.

Стороны: одноклассники . 4 класса.

Содержание информации: классного руководителя встревожила ситуация, где над одной из учениц начался буллинг. Неприятие началось не сразу, а постепенно, с использованием насмешек, попыток вовлечения в конфликтную ситуацию между членами одной компании. Решением стало обращение классного руководителя с просьбой о помощи.

Ход ведения программы:

Были сформулированы цели: обеспечить безопасное психологическое пространство для реализации примирительной встречи; способствовать восстановлению конструктивных отношений между одноклассниками и заглаживанию морального вреда.

Шаг 1. Участники конфликта.

Сторонам были изложены правила процедуры. Обратившаяся сторона первой обозначила проблему. Заслушали и другую сторону с иным видением ситуации и причин, её вызвавших. Первая встреча с ребятами прошла достаточно оживленно. Были озвучены разногласия, следовательно, мы не смогли приблизиться к разрешению самого конфликта. Одноклассники не слушали, но слышали друг друга, на откровенный диалог не шли. Было решение взять паузу и назначить вторую встречу через неделю.

Шаг 2. В преддверие следующей совместной встречи были организованы индивидуальные встречи с каждой из сторон для уточнения неизвестных обстоятельств и стартовых позиций одноклассников. Выяснилось, что девочка учится на «отлично» чем вызывает зависть у своих одноклассников. В связи с этим, ей было предложено психологическое сопровождение с целью преодоления напряжения и страхов, связанных с рисками быть отвергнутой в коллективе.

Шаг 3. Вторая совместная встреча состоялась с участием всех сторон конфликта.

Выявлена истинная причина конфликта – зависть со стороны одноклассников, что является, пожалуй, самой распространенной ситуацией в коллективах. Осложнена эта причина была тем, что в классе имеется лидер, и дети прислушиваются к её мнению.

Были предложены к рассмотрению варианты моделей поведения, высказаны рекомендации, где и каким образом можно пробовать уделять меньше внимания на слова и поведение одноклассников. с

Шаг 4. Третья встреча состоялась через 1 неделю. Девочка воспользовалась рекомендациями медиаторов: сформировала защитные механизмы на поведение детей, смогла переводить все в позитивную сторону, со всем классом проводились коррекционные занятия с психологом.

Результат:

Заключительный этап состоялся через 1 месяца после первого обращения. Несмотря на то, что девочка сделала свой выбор, посчитав нужным сблизиться, несомненным успехом проведенной работы стало выстраивание ей отношений по принципу «купола». С учетом специфики конфликта такое решение проблемы есть наиболее возможное и оптимальное.

Таким образом, при своевременном обращении классного руководителя, заинтересованном участии сторон, СШМ удалось своевременно купировать разрастание конфликта, не позволить ему перейти в открытую фазу с перерастанием в групповой между

одноклассниками, способствовать восстановлению комфортных взаимоотношений внутри класса.